

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- **Manage Your Content:** de eenmanszaak Manage Your Content, gevestigd te Almere, Gerard Terborchstraat 6 (1318 LG) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 68087616, verder in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als MYC.
- **Platform:** een online platform dat MYC gebruikt voor haar Diensten.
- **Diensten:** alles wat MYC maakt en doet zoals online down-loads, masterclasses, coachingsessies, een online cursus, trainingen en evenementen.
- **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van MYC en het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- **Klant ook wel je/jij/jou(w):** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MYC een overeenkomst aangaat of een offerte aanvraagt.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen MYC en klant
- **Informatie:** alle gegevens afkomstig van klant
- **Schriftelijk:** per brief, email en digitale berichtgeving
- **Vertrouwelijke informatie:** alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of MYC worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- **Online cursus:** een online training bestaande uit meerdere modules met leerstof of een eenmalige online training zoals een masterclass. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'training'.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. MYC levert al haar diensten uitsluitend op basis van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle

overeenkomsten en aanbiedingen van MYC en sluiten eventuele andere (algemene) voorwaarden uit.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, levering van diensten en producten door of namens MYC waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door MYC in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
4. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden en ondertekende versie van deze algemene voorwaarden.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3. Totstandkoming van een overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van MYC zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit 14 kalenderdagen geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een ander termijn van aanvaarding is genoemd.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Een Overeenkomst komt automatisch tot stand nadat je een bestelling via de website van MYC hebt geplaatst en hiervan een bevestigingsmail van MYC hebt ontvangen. MYC is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan je meegedeeld.
4. Indien je niet een bestelling plaatst op de website, komt een overeenkomst met MYC alleen tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door MYC, indien je hebt ingestemd met een voorstel van MYC, of indien je de overeengekomen investering conform artikel 5 hebt betaald.

5. Voor een overeenkomst, waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur gezien als overeenkomst waarop de opdracht juist en volledig wordt weergegeven.

Artikel 4. Wijzigingen

1. MYC heeft te allen tijde het recht overeenkomsten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de diensten nadere voorwaarden te verbinden.
2. Als je de overeenkomst wilt wijzigen, moet je MYC hiervan tijdig (voor aanvang van de diensten) op de hoogte stellen. Wijzigingen in de overeenkomst zijn van kracht na schriftelijke aanvaarding daarvan door MYC. Indien de wijzigingen hogere kosten met zich meebrengen, worden deze in rekening gebracht. MYC kan, zonder daarmee in verzuim te komen, een verzoek tot wijziging weigeren.
3. Indien wijzigingen in de overeenkomst door jou geheel of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst betekent, is MYC gerechtigd het geoffreerde bedrag, of een gedeelte hiervan, in rekening te brengen.
4. MYC behoudt zich het recht voor meer diensten dan vermeld in de overeenkomst of in de bevestiging uit te voeren en bij je in rekening te brengen, indien deze diensten in jouw belang zijn en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Je wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende diensten.

Artikel 5. Tarieven en betalingen

1. Op de offerte staat het overeengekomen tarief, dan wel het gebruikelijke uurtarief met geschat aantal uren vermeld. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. De vermelde tarieven zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten, waaronder reiskosten.

2. Met acceptatie van de offerte of een online aankoop ontstaat de verplichting tot betaling. MYC komt het recht toe betaling vooraf te verzoeken. Er zal niet worden gestart met de werkzaamheden voordat de betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Na betaling ontvang je een bevestiging per e-mail met daarin de overeenkomst en de totale investering. Zonder betaling krijg je geen toegang tot de diensten.
4. Bij werkzaamheden die in termijnen worden gefactureerd is MYC gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot een volgende betaling is voldaan.
5. De gehanteerde tarieven bij het aangaan van de overeenkomst zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde kostenniveau. Als de kosten omhoog gaan, kan MYC besluiten om haar tarief te verhogen. Dit kan gebeuren als ze dit moet doen volgens de wet of andere regels, of als bijvoorbeeld de lonen stijgen. Als dit gebeurt, kun jij de overeenkomst niet beëindigen, tenzij de wet dat specifiek toestaat. En het is alleen geldig als deze stijging niet te verwachten was toen MYC en jij de overeenkomst aangingen.
6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
7. Bij het uitblijven van betaling binnen de afgesproken termijn ben je in verzuim. Op dat moment zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is MYC tevens bevoegd de (verdere) nakoming van al haar verplichtingen op te schorten.
8. Bij niet-tijdige betaling door storning van een automatische incasso ben je vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het moment van algehele voldoening de wettelijke (handels)rente over het factuurbedrag verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de incassering van enige vordering worden bij je in rekening gebracht. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van het (de) factuurbedrag(en) en zijn zonder nadere ingebrekestelling verschuldigd.
9. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geeft je geen recht op restitutie van het aankoopbedrag. Het voorgaande geldt eveneens indien betaling van het aankoopbedrag in termijnen is overeengekomen. Je blijft

het volledige aankoopbedrag verschuldigd na tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

10. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Op digitale producten, waaronder een e-book, online cursus en/of training, geldt geen herroepingsrecht. Dit geldt ook voor de afname van online coachingsessies. Bij het aangaan van de overeenkomst heb je uitdrukkelijk verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht en ingestemd met de directe levering van het product of de dienst.

Artikel 7. Informatie

1. Door transparant te zijn over jouw (persoons)gegevens kan MYC haar diensten goed aanbieden. MYC zal je (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen. Alle diensten zijn uitsluitend bedoeld als leidraad in een bepaald proces. De inhoud ervan is dan ook niet bindend en dient slechts als advies. Je beslist zelf en onder eigen verantwoordelijkheid of en hoe je het advies van MYC opvolgt.
2. Je dient tijdig alle informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor een succesvolle uitvoering van de overeenkomst. MYC kan de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie niet controleren, dus je blijft zelf verantwoordelijk voor alle informatie die je verstrekt.
3. Indien nodig is MYC gerechtigd om voor het uitvoeren van de diensten derden in te schakelen. MYC werkt met een netwerk van vakbekwame mensen. Indien mogelijk en/of noodzakelijk, zal MYC je hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

1. MYC geeft geen garanties met betrekking tot de diensten en voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. MYC is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Klant erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de klant aan bijvoorbeeld een online cursus.
2. MYC zal klant nooit verplichten iets te doen en resultaat op die handelingen beloven. Klant dient volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
3. Indien MYC verhinderd is voor een overeengekomen losse coaching sessie, zal geprobeerd worden de sessie in overleg te verplaatsen. Indien verplaatsing niet mogelijk is, zal het reeds betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen worden teruggestort.

Artikel 9. Annuleringen

1. Indien overeengekomen met MYC kun je binnen de looptijd van de online cursus een aantal coaching sessies inplannen. Een reeds geplande coaching sessie kan tot 48 uur voor aanvang (van de afspraak) kostenloos worden geannuleerd en verplaatst. Een nieuwe coaching sessie dient altijd plaats te vinden binnen de overeengekomen looptijd van de overeenkomst. Lukt dit niet dan komt deze te vervallen. MYC garandeert niet dat een (vervangende) afspraak gemaakt kan worden.
2. Je kunt een coaching sessie per e-mail of telefonisch annuleren.
3. Bij annulering binnen 48 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze doorberekend, tenzij er sprake is van aantoonbare overmachtsituatie.

Artikel 10. Online cursus en losse contenttrainingen

1. Je krijgt toegang tot de online cursus of losse contenttrainingen wanneer je online een bestelling hebt geplaatst via de website. Je krijgt in geen geval eerder toegang dan dat de betaling voor de online training door MYC is ontvangen. Tenzij we andere afspraken hebben gemaakt of tenzij anders aangegeven, moet je de online cursus of contenttraining in één termijn en vooraf betalen.

2. Bij de aankoop van de online cursus moet je een account aanmaken op de website. Met dat account krijg je toegang tot de online cursus. De inloggegevens zijn persoonsgebonden. Bewaar de inloggegevens zorgvuldig en deel deze niet met anderen. Wanneer MYC merkt of vermoedt dat klant de inloggegevens of de inhoud van de training toch met anderen deelt, mag MYC je verdere toegang tot de training ontzeggen, zonder dat MYC jou een schadevergoeding verschuldigd is.
3. Bij annulering van de training komt enkel dat deel voor restitutie in aanmerking dat nog niet is vrijgegeven. Indien de gehele content in een keer wordt vrijgegeven komt deelnemer bij annulering geen recht op restitutie toe, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien je toegang hebt tot een training waar geen tijdsaanduiding aan verbonden is garandeerd MYC dat je toegang tot de training hebt zolang deze training en MYC bestaat en dat deze na je aanmelding minimaal drie maanden beschikbaar is.
5. Je krijgt automatisch ook toegang tot alle updates en vernieuwingen die mogelijk later worden toegevoegd aan een online cursus.
6. Indien er problemen of fouten ontstaan in de software of de hosting van de website, heb je mogelijk tijdelijk geen toegang. Dit probeert MYC altijd zo snel mogelijk op te lossen en geeft je niet het recht op een vergoeding in geld of verlenging van de cursus of contenttraining.
7. MYC heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een training aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een training aan te passen ter promotionele doeleinden.
8. Als er voor het geven van de online cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan MYC niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
10. MYC behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.
11. MYC is gerechtigd de inhoud van een training uit te breiden, te beperken of aan te passen.
12. Klant heeft het persoonlijke recht om de inhoud van de training te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De online cursus en contenttrainingen zijn bedoeld om te inspireren en niet om te kopiëren. Het is klant dan ook niet toegestaan een soortgelijk aanbod te creëren in de 12 maanden na het volgen van de online cursus of contenttraining.

13. Klant mag geen onderdelen uit de training op social media delen, tenzij MYC uitdrukkelijk vermeld dat dit mag als onderdeel uit de online cursus of losse contenttraining.
14. De tijdens de looptijd van de training geleverde informatie blijft eigendom van MYC. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
15. Tijdens deelname aan de online cursus of contenttraining kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de community onder posts. De klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke uitsluiting van toegang en gebruik van de diensten van MYC.
16. Het staat MYC te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
17. MYC behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een training belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

Artikel 10. Materialen en licenties

1. MYC streeft ernaar de materialen levenslang online voor deelnemers toegankelijk te houden, als dit zo is overeengekomen, maar MYC kan dit niet garanderen. Als MYC materialen verwijderd, of verhuist naar een andere url, dan zal MYC je hier in alle redelijkheid tijdig over informeren. MYC zal dit bericht versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan MYC bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres is voor eigen risico.
2. Het kan zijn dat MYC plugins van derden aanbeveelt en/of dat MYC je plugins laat gebruiken. MYC treedt voor die plugins altijd op als bemiddelende partij en is daarom nooit partij in de overeenkomst tussen jou en de aanbieders van de plugins.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en schade

1. MYC is niet aansprakelijk voor wat klant wel of niet doet aan de hand van de diensten die MYC levert.
2. MYC is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade als gevolg van de diensten die zij levert.
3. Klant is zelf verantwoordelijk voor wat zij doet met de inhoud van de online training en/of andere diensten, de keuzes die klant maakt of hoe klant informatie toepast en wat zij wel of niet met adviezen doet.
4. MYC is niet aansprakelijk voor het niet behalen van resultaten, direct of indirect naar aanleiding van de diensten of producten van MYC.
5. Alle informatie die voortkomen uit de diensten van MYC zijn algemeen van aard en is nooit een persoonlijk advies. MYC garandeert niet dat de informatie uit de diensten of online cursus of losse contenttrainingen uitputtend en volledig is of dat het de enige juiste informatie is.
6. MYC is niet aansprakelijk voor fouten in producten of diensten die je bij derden koopt, ongeacht of dit naar aanleiding van de diensten van MYC is of niet.

Artikel 12. Voorbehoud van eigendom & Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, onderzoeken, concrete concept en creatieve voorstellen, rapporten, processen, strategieën, video's, (bron)bestanden alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij MYC tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De door MYC geleverde diensten en/of producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De inhoud van de website van MYC, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van MYC en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van MYC.

4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door MYC ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van MYC, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
5. Bij inbreuk heeft MYC recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 13. Overmacht

1. In geval van overmacht is MYC gerechtigd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat MYC tot enige schadevergoeding gehouden is.
2. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Alle gegevens en informatie die je voor, tijdens en na de overeenkomst van MYC ontvangt of over MYC verkrijgt, dienen vertrouwelijk en geheim te worden gehouden. Kopieer, dupliceer en/of draag geen gegevens over aan anderen zonder schriftelijke toestemming van MYC. In het bijzonder geldt geheimhouding voor door MYC opgestelde adviezen, rapporten, praktijken en/of vastleggingen van de overeenkomst.
2. Beide partijen stemmen ermee in geen acties te ondernemen of verklaringen af te leggen, mondeling of schriftelijk, die de zaken, diensten, producten of de reputatie van de andere partij negatief beïnvloeden.

Artikel 15. Klachten

1. Mocht het voorkomen dat je ontevreden bent over iets, laat het MYC dan binnen 5 werkdagen na levering van de dienst/ weten door het indienen van een klacht. Indien MYC binnen vijf werkdagen niets van je hoort, gaat MYC ervan uit dat je tevreden bent met de dienst.
2. Als je tijdig en terecht een klacht indient over de diensten, zal MYC binnen 14 werkdagen op je klacht reageren. Zo nodig worden de diensten die tekort zijn geschoten, indien mogelijk nogmaals geleverd. MYC dient in de gelegenheid worden gesteld om de tekortkoming te herstellen, of indien dit niet mogelijk is krijg je een deel van het aankoopbedrag gerestitueerd. MYC is hiertoe niet verplicht.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16. Wijziging van voorwaarden

1. MYC heeft het recht om deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. Indien je een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kun je de overeenkomst schriftelijk beëindigen per nieuwe ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden of de overeenkomst voortzetten onder de contractuele voorwaarden.
2. Gebruik van de diensten na de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden houdt altijd acceptatie in van de gewijzigde algemene voorwaarden.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en MYC is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van MYC is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en MYC, tenzij de wet iets anders bepaalt.
3. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.