

## **Privacyverklaring en Cookies**

Manage Your Content, gevestigd aan Gerard Terborchstraat 6, 1318 LG ALMERE, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Manage Your Content

Tel: 085-2500988

[info@manageyourcontent.nl](mailto:info@manageyourcontent.nl)

<https://www.manageyourcontent.nl>

P. Stobberingh is de functionaris gegevensbescherming van Manage Your Content. Zij is te bereiken via [info@manageyourcontent.nl](mailto:info@manageyourcontent.nl)

## **Persoonsgegevens die verwerkt worden**

Ik verwerk je persoonsgegevens, omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die verwerkt worden**

De website en diensten van Manage Your Content hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@manageyourcontent.nl](mailto:info@manageyourcontent.nl) dan wordt de informatie verwijderd.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag Manage Your Content persoonsgegevens verwerkt**

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om jouw bestelling te beheren
- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om eventueel goederen en diensten bij je af te leveren
- Manage Your Content analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

- Manage Your Content gebruikt jouw gegevens voor marketingdoeleinden. Ik verwerk jouw naam, e-mail en social media account voor direct marketing en social media marketing.
- Manage Your Content volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee ze haar producten en diensten afstemd op jouw behoefte.
- Manage Your Content verwerkt jou naam, eventuele bedrijfsnaam met bijbehorende gegevens, adres, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om haar diensten optimaal aan jou te kunnen leveren. Denk hierbij aan gegevens van jouw social media kanalen. Manage Your Content gebruikt deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik verwijder deze gegevens 5 jaar na het einde van onze overeenkomst.
- Manage Your Content verwerkt ook persoonsgegevens als ze hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.
- Manage Your Content plaatst recensies over haar diensten. Om dit mogelijk te maken verwerkt ze jouw naam, bedrijfsnaam, eventueel een foto of video en inhoud van jouw bericht. Met het plaatsen van jouw bericht worden deze gegevens zichtbaar voor mij en anderen. Manage Your Content plaatst recensies op haar website en social media kanalen uit commercieel belang. Deze worden verwijderd wanneer ze niet meer representatief zijn voor de dienstverlening of als jij een verzoek doet tot verwijdering.
- Manage Your Content verwerkt jouw naam, e-mailadres en overige gegevens die van belang zijn voor de desbetreffende training, webinar of freebie waarvoor jij je inschrijft. Deze gegevens worden verzameld via een inschrijfformulier. Manage Your Content bewaard deze gegevens tot jij je uitschrijft. Jij kunt nog opvolg mails krijgen die verband houden met het onderwerp van de training, webinar of freebie waarvoor jij je hebt ingeschreven.
- Ten behoeve van jouw persoonlijke account in de online leeromgeving verwerk ik tot slot een wachtwoord. Ik sla dit wachtwoord versleuteld op in combinatie met jouw e-mailadres en/of gebruikersnaam. Dit doe ik om

beveiligingsfraude te voorkomen. Ik bewaar deze accountgegevens totdat jij jouw account verwijdert.

- Het Privacy en Cookie beleid van Manage Your Content is niet van toepassing op websites in het beheer van andere bedrijven waar naar toe gelinkt wordt.

Manage Your Content is niet verantwoordelijk voor enige persoonlijke informatie welke via Manage Your Content door jou worden verzonden aan deze derde partijen. Zorg er te allen tijden voor dat je het privacy beleid van deze bedrijven leest voordat je jouw persoonlijke informatie met hen deelt.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Manage Your Content neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### **Hoe lang Manage Your Content persoonsgegevens bewaard**

Manage Your Content bewaard gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Indien jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief, dan zullen je persoonsgegevens binnen een maand uit het systeem worden verwijderd.

Om aan de wettelijke verplichting te voldoen worden je gegevens tenminste 7 jaar in mijn boekhoudsysteem bewaard. Dit geldt ook voor de gegevens uit het CRM-systeem. Manage Your Content heeft het recht om, indien wettelijk verplicht, deze gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Manage Your Content zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of als dit vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die Manage Your Content gebruikt**

### **Wat zijn cookies precies?**

Manage Your Content maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens jouw bezoek aan deze website op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je deze website bekijkt, worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen. De cookies bevatten geen virussen en kunnen jouw telefoon, tablet of PC geen schade toebrengen. Kom je op een later moment weer op deze website? Dan wordt jouw informatie herkend en registreren de cookies dat je deze website weer opnieuw bekijkt.

### **Waarom plaatst Manage Your Content cookies?**

Manage Your Content plaatst deze specifieke cookies om jouw gebruiksgemak voor deze website te vergroten en in verband met een commercieel belang. Door het plaatsen van cookies kan ik de structuur, de navigatie op de website (dat wat jij bekijkt) en de inhoud van deze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken zodat je deze website altijd en overal kunt bezoeken en de informatie kunt raadplegen wanneer nodig.

### **Welke soorten cookies gebruikt Manage Your Content?**

De website maakt gebruik van zowel functionele, analytische als tracking cookies. Deze worden gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies gebruik ik om jouw gedrag op deze website in kaart te brengen. De cookies die ik plaats gebruiken geen persoonsgegevens.

### **Functionele cookies**

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website en/of webshop. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van je inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden.

### **Analytische cookies**

Om na te gaan wat je allemaal op de website bekijkt gebruik ik Google Analytics. Google plaatst cookies op jouw apparaat en hierdoor kan ik zien wat jouw surfgedrag is op deze website. Om te bepalen welke onderdelen van deze website het meest interessant zijn voor mijn bezoekers, jou dus, wordt gemeten hoeveel bezoekers op deze website komen en welke onderdelen het meest bekeken worden.

### **Tracking cookies**

Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent. Als jij vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt jouw apparaat herkend. Denk bijvoorbeeld aan advertenties in Facebook die je ziet als je naar schoenen hebt gezocht op Zalando.

### **Social media buttons**

Op mijn website gebruik ik social media buttons. Met deze share buttons kun je in contact komen met mij via social media en mijn berichten delen op jouw social mediakanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook, LinkedIn, YouTube en Instagram etc. cookies op jouw telefoon, tablet of PC. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen jouw surfgedrag in kaart.

### **Affiliate links**

In sommige gevallen maak ik gebruik van affiliate links. Als je via deze website bij een van mijn partners iets koopt of bestelt, krijg ik daar een vergoeding

voor. Een affiliate link zorgt ervoor dat mijn partner weet dat jij via mij komt zodat ik de vergoeding kan ontvangen.

### **Noodzakelijke cookies**

Op deze website worden noodzakelijke cookies geplaatst. Deze cookies kun je niet weigeren in verband met de affiliate links die op deze website staan. Deze cookies slaan verder geen gegevens op en zijn volkomen veilig.

### **Gebruik van cookies**

Het gebruik van cookies is veilig, er kunnen geen persoonsgegevens uit worden herleid. Jouw telefoonnummer of bijvoorbeeld jouw e-mailadres blijven dus onbekend. Geen zorgen voor e-mailspam of telemarketing acties, ik zal je daar niet mee kunnen lastigvallen. Daarnaast heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten met de partij die de cookies plaatst zodat zij jouw gegevens niet voor andere doeleinden mogen gebruiken. Om te bepalen welke onderdelen je het meest bekijkt meet ik continue jouw gedrag op deze website. Hiervoor gebruik ik Google Analytics. Javascript zorgt ervoor dat ik pageviews kan tellen.

Van de informatie die ik op deze website verzamel worden statistieken gemaakt, ik gebruik deze onder andere voor de volgende doeleinden;

- het bijhouden van het aantal bezoekers op deze website;
- het bijhouden van de tijd die je op deze website doorbrengt;
- het bepalen van de volgorde waarin je pagina's op deze website bezoekt;
- het beoordelen welke pagina's van deze website misschien moeten worden aangepast;
- het optimaliseren van deze website en mijn service.

Ik vind het van groot belang dat je weet welke cookies deze website inzet en voor welke doeleinden deze gebruikt worden. Ik wil namelijk jouw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van deze website in de gaten houden en zorgen dat deze beide gewaarborgd blijven.

Ik gebruik de cookies namelijk ook voor;

- het opslaan van instellingen voor een optimale weergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van jouw scherm;

- het uitlezen van jouw browserinstellingen om deze website optimaal op jouw beeldscherm te kunnen weergeven;
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site goed bereikbaar blijft.

## **Browserinstellingen**

Cookies die niet persé noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat jij daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Als je niet wilt dat deze website op jouw computer cookies plaatst, dan kun je jouw browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst, en indien mogelijk altijd automatisch weigeren.

Ook kun je cookies die al geplaatst zijn, verwijderen. Let er wel op dat je dit per browser en per computer die je gebruikt moet doen.

Als je dus Internet Explorer én Google Chrome gebruikt moet je twee keer jouw cookies verwijderen. Wees je er wel van bewust dat wanneer je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat deze website naar behoren werkt. Functies op de website kunnen minder goed werken of je ziet fouten op de website. Daarnaast betekent het weigeren van cookies niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt, advertenties zijn dan alleen niet meer op jouw voorkeur geselecteerd. Hoe je jouw instellingen kunt aanpassen of cookies kunt verwijderen verschilt per browser.

Bij jouw eerste bezoek aan de website van Manage Your Content ben je al geïnformeerd over deze cookies en is er aan jou toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**



Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Manage Your Content en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Manage Your Content van jou heeft in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun jij een verzoek sturen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto), naar [info@manageyourcontent.nl](mailto:info@manageyourcontent.nl). Manage Your Content zal jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer Manage Your Content niet aan jouw verzoek kan voldoen, zal ze jou laten weten waarom ze jouw verzoek afwijst.

### **Hoe Manage Your Content jouw persoonsgegevens beveiligd**

Manage Your Content neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@manageyourcontent.nl](mailto:info@manageyourcontent.nl)

Manage Your Content heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

-DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Manage Your Content adviseert je om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen.

Voor meer informatie kun je ook kijken op of contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>